

L'anticipation

- Est-ce utile d'en parler avant ?
- Comment aborder le sujet avec mes proches ?
- Faut-il tout décider à l'avance ?
- Un contrat obsèques est-il toujours nécessaire ?

Autour du moment du décès

- Quelles sont les premières démarches ?
- Qui prévenir en premier ?
- Quels papiers sont à réunir en priorité ?
- Y a-t-il des délais à respecter ?
- Quelles sont les choix les plus urgents ?

Famille & responsabilités

- Qui peut ou doit régler les frais d'obsèques ?
- Si les ressources financières sont insuffisantes, que se passe-t-il ?
- Et si la volonté du défunt n'est pas claire ?
- Que faire si on n'est pas tous d'accord ?
- Comment en parler aux enfants ?

Relations avec les professionnels

- Puis-je choisir mon opérateur funéraire ? Est-ce que ce sont les mêmes tarifs partout ?
- Comment choisir la société de Pompes Funèbres ?
- Ai-je le droit de comparer ?
- Suis-je obligé d'accepter tout ce qu'on me propose ?
- Qui intervient en plus des Pompes Funèbres ?
- En tant que PQPF (Personne ayant Qualité pour Pourvoir aux Funérailles), quelles sont mes responsabilités ?

Choix funéraires concrets

- Puis-je demander plusieurs devis avant de me décider ?
- Lieu de repos du défunt avant ses funérailles
- Inhumation : les incidences et les frais annexes
- Crémation : destination des cendres
- Quelles sont les prestations obligatoires, et les prestations facultatives ?
- Concrètement, que se passe-t-il pour le défunt entre son décès et ses funérailles ?
- Si le défunt n'a exprimé aucune volonté, comment choisir ?

Cérémonie & recueillement

- La cérémonie est-elle obligatoire ? Qui l'organise ?
- Peut-on faire quelque chose de très simple ?
- Peut-on choisir le lieu de cérémonie ?
- Qui peut prendre la parole pendant la cérémonie ?
- Peut-on faire autrement que ce qui est "habituel" ?

Après les obsèques

- Les démarches administratives après obsèques : comment les faciliter ?
- Les étapes du deuil
- Les soutiens
- Comment honorer la mémoire du défunt ensuite ?

Légendes & réalités humaines

- "J'ai entendu dire..."
- Font-ils tous "ça" pour l'argent ? (*ma réponse est Non. La vérité est bien souvent plus nuancée.*)
- Est-ce normal de se sentir mal à l'aise d'en parler ?