



**A**

## Accueillir

Créer un cadre neutre, sécurisant et respectueux, propice à l'expression des émotions et des questionnements, sans urgence ni projection.

## Décrypter

Clarifier les termes, les options en distinguant le nécessaire de l'accessoire, le factuel du flou.

**D**

**O**

## Orienter

Aider à se situer et à réfléchir, sans influencer, dans le respect des valeurs de chacun.

## Unifier

Réconcilier ce que l'on ressent avec ce que l'on décide.  
Aligner la réflexion avec la situation et le rythme de chacun.

**U**

**C**

## Clarifier

Apporter de la clarté avant toute décision, en identifiant les choix possibles et leurs implications.

## Écouter

Offrir un espace de présence attentive et disponible, où la parole et les émotions peuvent être déposées librement.

**E**